

## مهارات القيادة الإشرافية وتحقيق الأداء المتميز

### المحتويات

- أسس القيادة الإشرافية
- تعريف القيادة الإشرافية
- مقارنة بين القيادة والإدارة
- السمات الأساسية للقائد الفعال.
- أنماط القيادة.
- دور القائد في بناء الفريق.
- مهارات الاتصال الفعال.
- تطوير المهارات القيادية
- اتخاذ القرارات.
- أنواع القرارات.
- أهمية اتخاذ القرارات الصائبة في الوقت المناسب.
- حل المشكلات
- أساليب حل المشكلات
- إدارة الصراعات.
- التفويض وكيفية تحديد المهام التي يمكن تفويضها، ومراقبة الأداء.
- القيادة التحويلية والتغيير
- مفهوم القيادة التحويلية.
- كيفية إلهام وتشجيع الموظفين لتحقيق أهداف المؤسسة.
- إدارة التغيير.
- بناء ثقافة تنظيمية قوية.
- الذكاء العاطفي.
- القيادة في بيئات العمل الحديثة
- القيادة في بيئة العمل
- كيفية بناء فرق عمل فعالة.
- القيادة في بيئة العمل المتغيرة.
- القيادة الأخلاقية وكيفية بناء الثقة والنزاهة.
- تقييم الأداء وتطوير الذات
- تقييم الأداء وطرق إعداد خطط تطوير فردية.
- تطوير الذات.
- الرؤية المستقبلية وتحديد الأهداف طويلة الأجل.

### لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء المشاريع.
- مدراء الموارد البشرية
- المدراء التنفيذيون.
- المشرفون.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- أي موظف يرغب في تطوير مهاراته القيادية.

### الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- تطوير المهارات الأساسية للقيادة الإشرافية.
- تمكين المشاركين من بناء فرق عمل فعالة وبناء علاقات قوية مع الزملاء والمرؤوسين.
- تحسين قدرة المشاركين على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- زيادة الثقة بالنفس والقدرة على القيادة في بيئات العمل المتغيرة.
- تحسين التواصل مع الموظفين مع الموظفين على جميع المستويات.
- تحفيز الموظفين وتحقيق الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة.
- إدارة التغيير بفعالية، والتغلب على المقاومة للتغيير.

### تفاصيل النشاط

- التاريخ 3 - 7 أغسطس 2025 (إسطنبول)
- والمكان 28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2025 (لندن)
- 23 - 27 نوفمبر 2025 (دبي)
- الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
- لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
- التكلفة \$ 2950 (إسطنبول ، دبي)
- \$ 3950 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر